

# Algemene voorwaarden Tuitert Cleaning B.V.

## Inhoud:

**Hoofdstuk A:** Algemeen deel betreffende **alle soorten schoonmaakdiensten en producten**

**Hoofdstuk B:** Aanvullende voorwaarden **glasbewassing, vloerenonderhoud en gevelreiniging**

**Hoofdstuk C:** Aanvullende voorwaarden **schilder- en aanverwante werkzaamheden**

<b>Hoofdstuk A: Algemeen deel betreffende alle soorten schoonmaakdiensten en producten.</b>
---

## ARTIKEL 1 | DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** de schoonmaak-, glasbewassings- en schildersonderneming, thans handelend onder de naam: Tuitert Cleaning B.V., die als gebruiker deze AV van toepassing verklaart in haar Overeenkomsten;

**AVG:** (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming;

**AVB:** Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven;

**AV:** de onderhavige algemene voorwaarden;

**CAO:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf;

**Diensten:** Schoonmaak-, glasbewassings- en schilderwerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, schilderen van Objecten in de meest rede zin van het woord waaronder bijvoorbeeld:

Industriële reiniging:

Waaronder het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van vervuiling, afzetting en dergelijke in de ruimste zin van het woord, van of in industriële gebouwen, installaties, machines, magazijnen, enzovoorts;

Gevel, vloeren- en glasreiniging:

Waaronder het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloeden ontstane vervuiling aan verticale en/of horizontale oppervlakken, ongeacht de materiaalsoort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking;

Calamiteiten reiniging:

Waaronder het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of reconditioneren van opstallen, voorraden, machines en/of inventaris een en ander in de ruimste zin van het woord;

Huismeester- oftewel handyman diensten:

Waaronder het zorgen voor een schoon en veilig woon- en leefklimaat in de Objecten en het toezicht houden op de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van schoonmaak- onderhoud- en (technisch) beheer van het Object;

Schilderwerkzaamheden:

Waaronder het op basis van met Opdrachtgever gesloten overeenkomst verrichten van werkzaamheden en/of leveren van materialen en de verrichting van schilder- en aanverwante werkzaamheden verricht aan en ten behoeve van Opdrachtgever;

**Hulpmiddelen:** ten behoeve van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer ingezette middelen zoals reinigingsmiddelen, verfmiddelen en materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines et cetera;

**Informatie:** alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van Opdrachtgever of van derden op verzoek van Opdrachtgever, waaronder ook informatie over het Object en de in verband daarmee te reinigen c.q. te behandelen en/of te verven oppervlakten;

**Object:** het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant van een gebouw, zoals vloeren, gevels, ramen, kozijnen, de binnen- en

buitenkant van een schip, cleanrooms, een bus, een trein, sanitair, een productiemiddel, een slachterij, een fabriek, een industrieel terrein, een installatie, een machine, een voorraad, inventaris en/of een andere roerende dan wel onroerende zaak, et cetera;

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit;

**Overeenkomst:** elke overeenkomst van opdracht (zijnde afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden en/of leveren van goederen) tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en/of Diensten, inclusief het Werkprogramma, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van Opdrachtnemer daaronder begrepen;

**Opdrachtbevestiging:** een schriftelijke vastlegging van tussen Partijen gemaakte afspraken;

**Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever (gezamenlijk);

**Producten:** Reinigingsmiddelen, verftikelen, apparatuur, machines, installaties, (sanitaire) gebruiksartikelen et cetera welke verband houden met de Diensten in de meest brede zin van het woord en verkocht of verhuurd worden aan Opdrachtgever;

**Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst;

**Werkprogramma:** een overzicht (werkbon o.i.d.) dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarop Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden et cetera inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

## ARTIKEL 2 | RANGORDE

- 2.1. Hoofdstuk A is van toepassing op de levering van alle Werkzaamheden, Diensten en Producten door Opdrachtnemer. Indien de inhoud of uitleg van de Opdrachtbevestiging en de AV in strijd zijn met elkaar, heeft de inhoud van de Opdrachtbevestiging voorrang. Indien de inhoud of uitleg van hoofdstuk A en B respectievelijk hoofdstuk A en C onderling strijdig zijn, heeft hoofdstuk B respectievelijk hoofdstuk C voorrang op hoofdstuk A als de Diensten uit hoofdstuk B respectievelijk hoofdstuk C van toepassing zijn.

## ARTIKEL 3 | ALGEMENE BEPALINGEN

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en/of Opdrachtbevestigingen en/of offertes van Tuitert Cleaning B.V. en/of andere rechtsbetrekkingen tussen Tuitert Cleaning B.V. en Opdrachtgever.
- 3.2. Bedingen die van deze AV afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.
- 3.3. Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen.
- 3.4. Alle bedingen in deze AV zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Opdrachtnemer, maar ook ten behoeve van: haar bestuurders, aandeelhouders en alle personen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn; alle personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld; en alle personen voor wier handelen of nalaten Opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 3.5. Indien Opdrachtnemer in voorkomend geval uit coulance afwijkt van de strikte naleving van deze AV, brengt dit niet mee dat Opdrachtnemer het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen wel de strikte naleving van deze AV te verlangen.

- 3.6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de AV te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Afwijkingen van deze AV op verzoek van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.7. Ingeval deze AV ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

#### ARTIKEL 4 | AANBOD EN AANVAARDING, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 4.1. Alle aanbiedingen, offertes en/of prijsopgaven van Tuitert Cleaning B.V. (in welke vorm dan ook) zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan de Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Indien de Opdrachtgever naar aanleiding van de aanbieding, offerte en/of prijsopgave een concreet aanbod doet aan Tuitert Cleaning B.V. tot het aangaan van een Overeenkomst, zal er pas sprake zijn voldoende bepaalbaarheid. Tuitert Cleaning B.V. heeft steeds het recht om zonder opgaaf van reden een dergelijk aanbod of een gewenste opdracht van de zijde van Opdrachtgever te weigeren.
- 4.2. Een Overeenkomst tussen Tuitert Cleaning B.V. en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Tuitert Cleaning B.V. een aanbod van Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst, zoals hiervoor in lid 1 wordt bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Veelal zal dit geschieden middels een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 4.3. Een Overeenkomst tussen Tuitert Cleaning B.V. en Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Tuitert Cleaning B.V. uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door de Opdrachtgever gedaan aanbod en/of verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door de door Tuitert Cleaning B.V. afgegeven aanbieding, offerte en/of prijsopgave.
- 4.4. Alle aanbiedingen van de Diensten van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat Opdrachtnemer de aanbieding zolang deze niet heeft geleid tot een Overeenkomst als hiervoor genoemd, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen.
- 4.5. Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten binden Opdrachtnemer niet.
- 4.6. Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Opdrachtnemer, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door Opdrachtnemer.
- 4.7. Een Overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat:
  - (1) de aanbieding van de Diensten en/of Producten van Opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever (en de Opdrachtgever tot uitvoering ervan is overgegaan); dan wel
  - (2) Opdrachtnemer de levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is overeengekomen tussen Partijen; dan wel
  - (3) De Opdrachtgever stilzwijgend de Opdrachtnemer toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Overeenkomst en de daarin genoemde Werkzaamheden.
- 4.8. De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('BW') genaamd "Opdracht" zijn van toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

#### ARTIKEL 5 | UITVOERING OVEREENKOMST EN WERKPROGRAMMA DOOR OPDRACHTNEMER

- 5.1. Het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van Opdrachtnemer (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) mondeling op het Object te instrueren om van het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging af te wijken. Gebeurt dat toch dan is Opdrachtnemer gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.

- 5.2. Indien werknemers van Opdrachtnemer (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) zonder toestemming van Opdrachtgever delen van het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging ten nadele van de Opdrachtgever niet uitvoeren dan zal Opdrachtnemer de werknemers (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) daar terstond na de schriftelijke melding door Opdrachtgever, op aanspreken. Opdrachtnemer zal na verificatie hiervan haar werknemers (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) de Werkzaamheden die niet gedaan zijn, de eerstvolgende dag dat de werknemers van Opdrachtnemer (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) aanwezig zijn op het Object alsnog laten uitvoeren ofwel tot gedeeltelijke creditering van de rekening overgaan. Het voorgaande is ter vrije keuze van Opdrachtnemer.
- 5.3. Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Opdrachtnemer, doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.
- 5.4. Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan Opdrachtnemer de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.
- 5.5. Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Opdrachtnemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de Werkzaamheden en/of het Object kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de Werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 5.6. Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals (niet limitatief) niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.
- 5.7. Indien de werknemers van Opdrachtnemer (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Opdrachtnemer. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Opdrachtnemer zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

## ARTIKEL 6 | NALEVING EN CONTROLE WERKPROGRAMMA EN/OF OPDRACHTBEVESTIGING

- 6.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk om Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de Werkzaamheden niet conform het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Opdrachtgever daarvan afwijken. Het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van

het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging conform die norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het Object, de plaats en een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

#### ARTIKEL 7 | HULPMIDDELEN EN ONDERSTEUNING DOOR OPDRACHTGEVER

- 7.1. Opdrachtnemer is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. Alle Hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, (pers)lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging. De kosten hiervan en van het benodigde gebruik zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.3. Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – Opdrachtnemer (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden). Opdrachtgever is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van Opdrachtnemer die in de bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.
- 7.4. De Hulpmiddelen blijven eigendom van Opdrachtnemer tenzij anders is overeengekomen.
- 7.5. Uitsluitend Opdrachtnemer, haar werknemers (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden), mogen gebruik maken van de Hulpmiddelen. Er geldt derhalve een algeheel verbod voor Opdrachtgever (en/of andere derden) om gebruik te maken van deze Hulpmiddelen.
- 7.6. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtnemer eraan mee te werken dat Opdrachtnemer de genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de Hulpmiddelen.
- 7.7. In overleg met Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Opdrachtnemer (en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte, vrije toegang tot de aanwezige toilet(ten) en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de Arbowet.
- 7.8. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging en/of uitgevoerde werkzaamheden van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.
- 7.9. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Opdrachtnemer mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte Informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte Informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De Informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer verzocht. Bij gebreke van de juiste Informatie is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.
- 7.10. Indien de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.

## ARTIKEL 8 | ONDERAANNEMING

- 8.1. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van onder-opdrachtnemers voor de uitvoering van Overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de onder-opdrachtnemers en indien Opdrachtnemer dat nodig acht, voorafgaand overleggen met Opdrachtgever.

## ARTIKEL 9 | PRIJS VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 9.1. De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren:  
Onder objectieve factoren worden begrepen:  
de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Opdrachtnemer, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke.  
Onder subjectieve factoren worden begrepen:  
de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.
- 9.2. Zodra na het sluiten van de Overeenkomst in de objectieve factoren een wijziging optreedt waarop Opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetwijziging, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 9.3. Indien na het sluiten van de Overeenkomst in de subjectieve factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel van Opdrachtnemer een aanpassing in het Werkprogramma en/of Opdrachtbevestiging en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er sprake is van meerwerk in de zin van 5.1.
- 9.4. Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

## ARTIKEL 10 | BETALINGSVOORWAARDEN

- 10.1. Betaling van de facturen dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, te geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling dient verder onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.
- 10.2. Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- 10.3. Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Opdrachtnemer alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
- 10.4. Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever, zijnde een consument, de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd. De Opdrachtgever, zijnde een bedrijf, is alsdan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 10.5. Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke

incassokosten belopen ten minste 15% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00, tenzij de wet dwingend een lager percentage/bedrag voorschrijft, in welk geval de kosten zullen worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet. Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien Opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Tevens is Opdrachtnemer alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

- 10.6. Indien Opdrachtnemer gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Opdrachtnemer opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).
- 10.7. Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.
- 10.8. Betalingen door Opdrachtgever zullen worden aangewend ter voldoening van achtereenvolgens:
  - (1) vergoeding van schade en (buitengerechtelijke en incasso) kosten;
  - (2) vergoeding van de vertragingsrente;
  - (3) de (oudste nog) uitstaande hoofdsom zoals gefactureerd, zulks ongeacht of Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.9. Indien de Werkzaamheden strekken tot het herstellen van schade waarvoor aan de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zoals in geval van brand- en roetreiniging, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer, meewerken aan een cessie van haar vordering op assuradeuren. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande vordering te voldoen aan Opdrachtnemer inclusief de BTW, indien en voor zover deze niet door de verzekeringsuitkering is gedekt.

#### ARTIKEL 11 | EIGENDOMSVOORBEHOUD PRODUCTEN

- 11.1. Wanneer Opdrachtnemer Producten aan Opdrachtgever verkoopt, behoudt Opdrachtnemer zich de eigendom van deze Producten voor totdat deze Producten zijn betaald, en alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.
- 11.2. Opdrachtgever is vanwege het eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
- 11.3. Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag zij de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan de Producten door te verkopen (te vervreemden) tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.
- 11.4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verbintenis of indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is Opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten. Hiertoe verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek van Opdrachtnemer op ieder gewenst tijdstip alle relevante gegevens uit de administratie zal verschaffen. Tevens verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek Opdrachtnemer de toegang zal verschaffen tot haar bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen teneinde Opdrachtnemer te laten verifiëren of de

- Producten nog aanwezig zijn in de voorraad van Opdrachtgever teneinde deze mee te nemen dan wel deze over te dragen in eigendom en er een eerste stil pandrecht op te vestigen.
- 11.5. Na afgifte van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op dat moment hebben, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugnemings gevallen kosten en de overige schade van Opdrachtnemer.
- 11.6. Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding en € 500,00 voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer om in plaats van de boete(s) volledige schadevergoeding, alsmede nakoming te vorderen. Betaling van deze boete(s) ontslaat Opdrachtgever niet van de in genoemde artikelen omschreven verplichtingen. Partijen wijken met dit artikel uitdrukkelijk af van artikel 6:92 BW.
- 11.7. Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de Producten en zal geen beslag doen leggen op de Producten.

## ARTIKEL 12 | AANSPRAKELIJKHEID EN AVB

- 12.1. Opdrachtnemer beperkt haar bedrijfs- en opzichts aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van de directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van uitoefenen van haar bedrijf alsmede van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende evenement worden uitgekeerd (zie de maximale dekkingsbedragen onder 12.4) dan wel tot het bedrag in artikel 12.5 indien geen uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de AVB te dragen eigen risico.
- 12.2. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- 12.3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bijvoorbeeld door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken van ruimten in het Object, en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 7:952 BW.
- 12.4. Opdrachtnemer heeft een AVB afgesloten. Daarin zijn schades van Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk wordt geacht onder de AVB, (thans in 2023) verzekerd tot maximaal:
- bij bedrijfsaansprakelijkheid schades tot € 2.500.000,00 per aanspraak, met maximum van € 5.000.000,00 totaal aan aanspraken per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
  - bij opzichts schades (aan in bewerking zijnde glasoppervlaktes, interieur, gevels of vloeren) tot een maximum van € 100.000,00 per aanspraak (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak).
- 12.5. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de AVB mocht plaatsvinden, is de totale door Opdrachtnemer erkende aansprakelijkheid, uit welchen hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die Opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden, en als de



Overeenkomst een duurovereenkomst betreft dan wordt het bedrag gesteld op maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. Voor zover in dit geval sprake is van verschillende vestigingen/depots aan de zijde van Opdrachtgever, dan geldt uitsluitend de (pro rato) facturatie ter zake die bewuste vestiging/depot.

- 12.6. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Opdrachtnemer.
- 12.7. Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.
- 12.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Opdrachtnemer meldt.
- 12.9. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk één (1) jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.
- 12.10. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op een beperking van haar aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 12.11. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 12.12. Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

#### ARTIKEL 13 | VERBOD OP OVERNAME WERKNEMER EN/OF INGESCHAKELDE DERDE

- 13.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer dan wel een verzoek zoals bedoeld in 15.1. is het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met Opdrachtnemer noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes (6) maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen. Het in dit lid bepaalde geldt evenzeer voor derden die door Opdrachtnemer ten behoeve van de Werkzaamheden zijn ingeschakeld.
- 13.2. Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 3.000,00 per werknemer en/of ingeschakelde derde en € 500,00 voor iedere week, een gedeelte van de week daaronder begrepen, dat de overtreding per werknemer en/of ingeschakelde derde voortduurt, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer om in plaats van de boete(s) volledige schadevergoeding, alsmede nakoming te vorderen. Betaling van deze boete(s) ontslaat Opdrachtgever niet van de in het voorgaande lid omschreven verbod. Partijen wijken met dit artikel uitdrukkelijk af van artikel 6:92 BW.

#### ARTIKEL 14 | CONTRACTWISSELING EN WERKGELEGENHEID

- 14.1. Opdrachtnemer is gehouden aan de CAO in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf, waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen heeft Opdrachtnemer informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever verplicht zich derhalve om zo vroeg mogelijk in overleg te treden met Opdrachtnemer over een gewenste heraanbesteding, waarbij Opdrachtgever de minimale opzegtermijn van drie (3) maanden bij de opzegging van de Overeenkomst in acht houdt

of zoveel meer als is overeengekomen. Ook zal Opdrachtgever onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf, de gegevens van het nieuwe schoonmaakbedrijf doorgeven aan Opdrachtnemer zodat Opdrachtnemer tijdig aan haar plichten voortvloeiende uit de CAO in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf kan voldoen.

- 14.2. Indien door Opdrachtgever of mede door haar toedoen bij een contractwisseling significant verkeerde of te late Informatie is verstrekt aan Opdrachtnemer bijvoorbeeld over de op het Object werkzame werknemers, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór aanvang van de Werkzaamheden tot uiterlijk de vierde (4<sup>e</sup>) maand na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou hebben geleid dat Opdrachtnemer de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van de Opdrachtnemer.
- 14.3. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt voor het moment van contractwisseling noch staat Opdrachtnemer in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht voor de contractwisseling.

#### ARTIKEL 15 | OVERNAMEPLICHT BIJ INBESTEDING

- 15.1. Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtnemer de Diensten inbesteedt, dus zelf gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtnemer de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex artikel 7:662 BW e.v. inzake overgang van onderneming.
- 15.2. Indien Opdrachtnemer voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft aangeschaft in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan de inbesteding van de Diensten, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,00 of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra Opdrachtnemer dat schriftelijk aangeeft, die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van vijf (5) jaar voor schroefmachines en twee (2) jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

#### ARTIKEL 16 | OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 16.1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan Opdrachtnemer te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Opdrachtnemer onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om de Diensten en Werkzaamheden of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht wordt in deze voorgaande zin in ieder geval begrepen zonder daarmee limitatief te zijn: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Opdrachtnemer of werknemers, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, epidemieën, pandemieën, uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella (in het Object), vrijkomen van giftige stoffen (in het Object), overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie (in het Object), een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen, uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.
- 16.2. In geval van overmacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan Opdrachtgever als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke

ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Diensten moeten blijven voldoen.

- 16.3. Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan vier (4) weken, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Opdrachtnemer niet gehouden is tot schadevergoeding, met dien verstande dat indien Opdrachtnemer haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.
- 16.4. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.5. Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze AV en/of de wet toekomen, is Opdrachtnemer bevoegd haar verbintenis op te schorten indien:
  - (1) Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze AV en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - (2) Opdrachtnemer goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten;
  - (3) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;
  - (4) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
  - (5) Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.
- 16.6. Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze AV en/of de wet toekomen, is Opdrachtnemer in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht (8) dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Voor "Opdrachtgever" moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: "de curator" dan wel "de bewindvoerder".
- 16.7. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op basis van dit artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

#### ARTIKEL 17 | OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN OPDRACHTGEVER

- 17.1. In geval overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 16.1. wordt ingeroepen aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtgever in het geheel niet bevoegd om de Overeenkomst op te schorten noch te ontbinden, ook niet indien nakoming slechts praktisch te bezwaarlijk maar nog steeds mogelijk is. Opdrachtgever is dus alleen bevoegd om een beroep op overmacht ex artikel 16.1. te doen indien de nakoming van de Overeenkomst in absolute zin feitelijk onmogelijk is geworden. Onder de Overeenkomst is daarvan alleen sprake indien het voor Opdrachtgever door een van buiten afkomende omstandigheid of gebeurtenis zoals genoemd in artikel 16.1. het onmogelijk is geworden om het Object schoon te laten maken, te laten behandelen, te laten verven, enzovoorts, of om de betaling van de gebruikelijke facturen voor de Diensten uit te voeren. Alleen in die gevallen is Opdrachtgever gerechtigd om de afname of betaling van de Diensten op te schorten of de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden. Ontbinding en niet-betaling is in zo'n geval toegestaan nadat er drie (3) maanden zijn verstreken ná het ontstaan van de overmacht. Opdrachtgever dient altijd een beroep op opschorting dan wel ontbinding schriftelijk

per aangetekend schrijven te doen onder beschrijving en met onderbouwing van de situatie van overmacht.

- 17.2. Blijft betaling uit door Opdrachtgever, door een onterecht beroep van Opdrachtgever op grond van het vorige lid, dan schiet Opdrachtgever toerekenbaar tekort en is Opdrachtnemer gerechtigd om direct na het verstrijken van de fatale termijn (zie artikel 10) van de eerste onbetaalde factuur, en dus zonder enige ingebrekestelling:
- (1) de eigen Diensten op te schorten ex artikel 6:52 BW; en
  - (2) rente en incassokosten te vorderen zoals bedoeld in artikel 10;
  - (3) de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen ex artikel 6:265 BW minimaal bestaande uit de opdrachtsommen zoals die verschuldigd waren tot aan de datum waarop zij oorspronkelijk verschuldigd waren.
- 17.3. Ingeval Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, waaronder bijvoorbeeld opschorting van de betaling of vermindering van de Overeenkomst, op grond van onvoorziene omstandigheden ex artikel 6:258 BW (door bijvoorbeeld een pandemie die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet te voorzien was), dan zal Opdrachtgever daartoe een rechtelijk verzoek moeten doen. Opdrachtnemer is pas bij toekenning door een rechter van zo'n verzoek, verplicht daaraan mee te werken. Mocht een bevoegde rechter op verzoek van Opdrachtgever daadwerkelijk dat verzoek toestaan, dan spreken Partijen nu voor alsdan af de rechter dat alleen kan toewijzen onder de verplichting dat Opdrachtgever minimaal 60% van de Diensten zal blijven betalen voor de resterende duur van de Overeenkomst. Opdrachtnemer neemt dan de andere 40% voor haar rekening. Partijen mogen immers wel de gevolgen van een beroep op onvoorziene omstandigheden overeenkomen doch het beroep zelf mag niet contractueel worden uitgesloten.

## ARTIKEL 18 | VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 18.1. In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) zoals, maar niet gelimiteerd tot, naam, e-mailadressen en telefoonnummers verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zowel Opdrachtgever als de Opdrachtnemer zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens tenzij Opdrachtnemer kan worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.
- 18.2. In het geval Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal een separate verwerkerovereenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.
- 18.3. Op ieder der Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
- 18.4. Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid van dit artikel bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen welke beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen wettelijke plicht in de zin van de AVG om nadere schriftelijke afspraken te maken over de privacy

van de betrokkenen ten aanzien waarvan de persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Partijen.

- 18.5. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Partijen persoonsgegevens worden verwerkt, garanderen Partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 18.6. Ieder der Partijen verleent medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.
- 18.7. Ieder der Partijen informeert elkander zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkander op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
- 18.8. In het geval van een datalek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:
  - (1) een gedetailleerde omschrijving van het datalek;
  - (2) type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
  - (3) van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
  - (4) de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
  - (5) de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen;
  - (6) de oorzaak van het datalek;
  - (7) de duur van het datalek en het ontstaansmoment.

## ARTIKEL 19 | DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 19.1. Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 19.2. Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat Opdrachtnemer zes (6) maanden de Werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van artikel 19.3. en 19.4.
- 19.3. De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal drie (3) maanden en deze termijn begint te lopen:
  - bij opzegging door Opdrachtnemer:  
vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is verzonden.
  - bij opzegging door de opdrachtgever:
    - (1) indien de Opdrachtnemer meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure:  
op het moment dat Opdrachtnemer het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe Opdrachtnemer is;
    - (2) indien de Opdrachtnemer niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure:  
Op het moment dat Opdrachtnemer de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien verstande, dat minimaal één (1) maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe Opdrachtnemer of het besluit tot heraanbesteding door Opdrachtnemer is ontvangen.
- 19.4. Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de kalendermaand of tegen het einde van de looptijd indien het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.
- 19.5. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch kan deze opgezegd (geannuleerd) worden vóórdat Opdrachtnemer daar een aanvang mee

heeft gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd mits Opdrachtnemer minimaal drie (3) maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen met inachtneming van de voorwaarden in artikel 19.4.

- 19.6. Indien voortijdige of onregelmatige (bijvoorbeeld geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals – onder meer – de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). Ook heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.
- 19.7. Indien Opdrachtnemer overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952 BW aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

#### ARTIKEL 20 | REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

- 20.1. Als enige bepaling uit de AV of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de AV of de onderliggende Overeenkomst.
- 20.2. Als op enige bepaling in de Overeenkomst of op een gedeelte van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

#### ARTIKEL 21 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 21.1. De rechtsverhouding tussen Partijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 21.2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.3. Een geschil is aanwezig, wanneer één (1) van Partijen verklaart dat zulks het geval is.
- 21.4. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, is uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer bevoegd van alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst (waaronder eveneens incassogeschillen) kennis te nemen, weshalve de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo. Behandeling van een geschil door de rechter schorst de mogelijkheid om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.

### **Hoofdstuk B: Aanvullende voorwaarden glasbewassing, vloerenonderhoud en gevelreiniging**

#### ARTIKEL 22 | AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN GLASBEWASSING

- 22.1. Indien de Werkzaamheden m.b.t. de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd, zal Opdrachtnemer het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in

een maandbedrag, hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

#### ARTIKEL 23 | AANVULLENDE BEPALINGEN HULPMIDDELEN EN ONDERSTEUNING OPDRACHTGEVER

- 23.1. Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtnemer bij de Werkzaamheden die zien op glazenwas- en gevelwerkzaamheden aan de buitenkant van het Object, kosteloos gebruik kan maken van de installaties en voorzieningen aan het gebouw aangebracht ten behoeve van buitenwerkzaamheden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat die installaties en voorzieningen naar behoren functioneren. Bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer gerechtigd is haar Werkzaamheden op te schorten dan wel volledig in rekening te brengen vanwege de gederfde inkomsten, dit naar keuze van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan immers geen andere vervangende klus aannemen.
- 23.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en Opdrachtnemer besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

#### ARTIKEL 24 | AANVULLENDE BEPALINGEN UITVOERING OVEREENKOMST

- 24.1. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen of geveldelen niet bereikbaar zijn voor Opdrachtnemer zonder extra Hulpmiddelen, dan is Opdrachtnemer niet gehouden deze delen te reinigen totdat die extra Hulpmiddelen zijn ingezet. De kosten van die extra Hulpmiddelen en de wachttijd komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij hier vooraf andere afspraken over zijn gemaakt.

#### ARTIKEL 25 | AANVULLENDE AANSPRAKELIJKHEIDSVoorwaarden

- 25.1. In geval van gevelreiniging is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk en/of roerende zaken (waaronder voertuigen) binnen een straal van 50 meter tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952 BW.
- 25.2. In geval van gebruik van een hoogwerker in combinatie met Werkzaamheden die niet bestaan uit periodiek schoonmaakonderhoud is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, roerende zaken (waaronder voertuigen) binnen een straal van 50 meter en dergelijke tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW.
- 25.3. In geval van vloeren-, materieel-, installatiereiniging en dergelijke is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer, materieel, installaties en dergelijke door uitvoering van de Werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de deze za(a)k(en) onbekend is of als Opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Opdrachtnemer waardoor de schade is ontstaan.
- 25.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat – alvorens de opdracht tot de uitvoering van Werkzaamheden ter zake de gevelreiniging wordt gegeven – de (dam)wanden volledig water- en vochtdicht zijn. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan zaken, zoals de gevel, het pand, de vloer, het materieel, installaties, inboedel en dergelijke doordat achteraf is gebleken dat de (dam)wanden niet volledig water- en vochtdicht waren (er sprake is gebleken van lekkage). Het onderzoek naar volledige water- en vochtdichtheid berust volledig bij Opdrachtgever.
- 25.5. In geval van gevel- en/of (dam)wandreiniging is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade aan de gevel, (dam)wandbeplating en dergelijke door uitvoering van de Werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de deze za(a)k(en) onbekend is of als Opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Opdrachtnemer, die niet

aantoonbaar zijn opgevolgd, waardoor de schade is ontstaan. Het is Opdrachtgever bekend dat bij gevel- en/of (dam)wandbeplating er (kleine) beschadigingen aanwezig kunnen zijn, waardoor – bij reiniging ervan – er water/vocht tussen de coating en het plaatwerk kan gaan zitten. Dit kan als gevolg hebben dat er zogenaamde “blaren” ontstaan, waardoor de verf/coating (gedeeltelijk) zal loslaten van het plaatwerk. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer dienaangaande, waardoor het risico van deze eventuele schade volledig aan de zijde van Opdrachtgever berust.

### **Hoofdstuk C: Aanvullende voorwaarden schilder- en aanverwante werkzaamheden**

#### **ARTIKEL 26 | UITVOERING VAN DE SCHILDER- EN AANVERWANTE WERKZAAMHEDEN**

- 26.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor de Werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor de Werkzaamheden benodigde gegevens.
- 26.2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot de Werkzaamheden van Opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat desondanks toch vertraging dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarover zo tijdig mogelijk te informeren.
- 26.3. Voor zover dat in het kader van de werkzaamheden relevant is zorgt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de beschikking heeft over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
- 26.4. In geval Opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 26.5. Opdrachtnemer heeft het recht de Werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 26.6. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om alsnog binnen redelijke termijn na te komen.

#### **ARTIKEL 27 | AANVULLENDE BEPALINGEN AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING**

- 27.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
- 27.2. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door haar ter beschikking zijn gesteld, dan wel op haar verzoek worden gebruikt, tenzij Opdrachtnemer haar waarschuwplicht in de zin van artikel 7:760 j° 7:754 BW heeft geschonden.
- 27.3. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op de plaats van de uitvoering van de Werkzaamheden bevinden.
- 27.4. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien schade ontstaat als gevolg van opzet, schuld of verwijtbaar handelen van Opdrachtgever of indien de schade binnen de risicosfeer van Opdrachtgever valt.
- 27.5. In geval Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en Opdrachtgever desalniettemin uitvoering van Werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
- 27.6. Indien de aanvang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in artikel 26.2. moeten de voor de Opdrachtnemer hiermee verband houdende schade en kosten door Opdrachtgever worden vergoed.



## ARTIKEL 28 | (ONVOORZIENE) COMPLICATIES

- 28.1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan Opdrachtgever.
- 28.2. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij de Opdracht te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- 28.3. Eventuele extra kosten die de Opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen onverwijld door de Opdrachtgever worden vergoed.
- 28.4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de Opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.
- 28.5. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Opdracht zoveel mogelijk rekening houden met de actuele en (redelijkerwijs) in het vooruitzicht zijnde weersomstandigheden. Opdrachtnemer zal in dat kader zoveel mogelijk (voorzorgs)maatregelen treffen om enige vorm van schade door weersomstandigheden te voorkomen. Opdrachtnemer kan in dat kader (ook) besluiten om de uitvoering van de Opdracht tijdelijk op te schorten c.q. uit te stellen. Indien Opdrachtgever – ondanks negatief advies van het Opdrachtnemer – toch wenst dat de uitvoering van de Opdracht wordt voortgezet, dan zal zulks geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Eventuele door (deze) weersomstandigheden ontstane schade zal in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever komen. Opdrachtnemer wordt in dat geval door de Opdrachtgever gevrijwaard ten aanzien van eventuele schade voortvloeiende uit de tussen Partijen besproken weersomstandigheden.

## ARTIKEL 29 | OPLEVERING EN HERSTEL VAN GEBREKEN

- 29.1. Opdrachtgever heeft het recht het werk zowel tussentijds als bij oplevering te keuren. Indien opdrachtgever het werk (gedeeltelijk) afkeurt, dient zij Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen, schriftelijk in kennis te stellen.
- 29.2. Indien Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen veertien (14) dagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd
- 29.3. De kennisgeving dat het werk klaar is als bedoeld in lid 2 van dit artikel kan bestaan uit een mondeling, schriftelijk of digitaal bericht dan wel uit het toezenden van de eindfactuur door Opdrachtnemer.
- 29.4. Opdrachtgever wordt tevens geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard indien Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 29.5. Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Derhalve blijft Opdrachtgever de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 29.6. Opdrachtnemer is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld.
- 29.7. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, moet Opdrachtgever, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevegd, aan Opdrachtnemer de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering.
- 29.8. Eventuele kleine gebreken zullen geen reden zijn om het werk niet te aanvaarden in het kader van de eerste (1<sup>e</sup>) oplevering.

- 29.9. Opdrachtgever kan vorderen dat Opdrachtnemer de gebreken binnen redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
- 29.10. Eindoplevering vindt plaats nadat eventuele kleine gebreken door de Opdrachtnemer zijn hersteld en de Opdrachtgever het werk definitief heeft goedgekeurd.

*Deze algemene voorwaarden zijn door Tuitert Cleaning B.V. voorafgaand, althans bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, al dan niet middels digitale toezending, en liggen voorts ter inzage op het kantoor van Tuitert Cleaning B.V. te Holten en worden op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever toegezonden. Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde in te zien op de website van Tuitert Cleaning B.V.: <https://www.tuitertcleaning.nl/>.*